

# Oferta Servicios

## No Financieros - SNF



### Inclusión Financiera con perspectiva de género

Existen barreras que limitan el acceso de las mujeres a los recursos financieros. Las limitaciones existentes afectan a la confianza (y, a la vez, el comportamiento) de las mujeres en el uso y contratación de los productos y servicios financieros, aumentando la brecha de género en el acceso y uso de estos.

Una oferta de servicios no financieros dirigida al segmento mujer complementa y refuerza la prestación de servicios financieros, reduciendo situaciones de vulnerabilidad y apalancando su aprovechamiento para alcanzar la salud financiera de las mujeres.

### Las mujeres se enfrentan a barreras multidimensionales

#### Sociales, Culturales y Educativas

Las mujeres representan un segmento rentable, no solo por el número sino por su buen comportamiento financiero tanto en pagos y ahorros como en el nivel de permanencia. Un enfoque holístico para la inclusión financiera requiere una integración de servicios financieros y no financieros encaminados a capacitar, acompañar y empoderar a las mujeres a través del desarrollo de conocimientos, habilidades y recursos esenciales.

Actualmente pocas entidades cuentan con un portafolio completo de servicios que responda a las necesidades y barreras del segmento mujer.

Fuente: IFC, 2019

### Benchmark de Proveedores

A través del examen de los proveedores de servicios no financieros en México, se analizan los principales actores y aliados y contribuye a establecer:

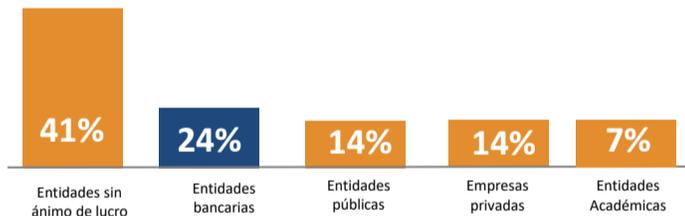
-  Mapeo de entidades referentes proveedoras de servicios no financieros para mujeres MIPYMES.
-  Portafolio de productos no financieros para segmento MIPYME Mujer.
-  Mejores prácticas y recomendaciones para entidades financieras que trabajan o quieren trabajar con el segmento mujer.



### Oferta en México



La mayor parte de las entidades que prestan **servicios no financieros** a mujeres en México son **entidades sin ánimo de lucro**, seguidas por los bancos, empresas, entidades públicas y entidades académicas.



#### Perfil de las beneficiarias:

la mayor parte de la oferta se dirige exclusivamente a **mujeres emprendedoras y empresarias (62%)** y el 38% a mujeres.

La mayor parte de las entidades (financieras y no financieras) analizadas ofrecen **capacitación y acompañamiento (88%)**, y en su mayoría lo hacen de forma **presencial**, sobre temáticas relacionadas con la **empresa y negocios (67%)**.



**Formatos:** La mayoría de las capacitaciones se imparten de forma **presencial (45%)**, el 19% solo las hacen de forma virtual y de forma híbrida el 36%.



**Contenidos:** La mayor parte de las entidades que ofrecen capacitaciones se centran en temáticas relacionadas en el área de empresa y **negocios** así como sobre liderazgo y empoderamiento (24%).



**Finanzas:** El **48%** del total de las entidades **no** ofrecen capacitación en finanzas. La mayor parte de las entidades que ofrecen contenidos financieros son entidades financieras



**Digital:** El **50%** de las entidades no ofrecen capacitación en temas digitales. Las entidades financieras son las que menos ofrecen contenidos tecnológicos.



Destaca el rol de las entidades sin ánimo de lucro como **ProMujer, Victoria 147 o Dalia Empower** con programas dirigidos a mujeres emprendedoras, empresarias y directivas. Entre las entidades públicas se destaca **Cenapyme** y el **Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME)**.

**ProMujer** cuenta con recursos y herramientas para mujeres emprendedoras y una línea llamada **Emprende Pro Mujer**.

**Victoria 147** ofrece capacitación gratuita y apoyo a emprendedoras en sus diferentes etapas. **Dalia Empower** ofrece eventos y membresías que dan acceso a recursos para mujeres.

El **Instituto de Mexicanos en el Exterior (IME)** ha lanzado la quinta edición del Programa Consular de Emprendimiento para Mexicanas en el Exterior (PCEME).



# Oferta Servicios

## No Financieros



**IFC**

**Corporación Financiera Internacional**  
GRUPO BANCO MUNDIAL

Entidad	Tipo de entidad	Servicios ofrecidos
EGADE Business School Tecnológico de Monterrey	Academia	<b>Capacitación:</b> Liderazgo. Mujeres ejecutivas en puestos de dirección que deseen encontrar su propósito como líderes, desarrollar su potencial, avanzar en su plan de vida profesional. Empresa. Participar con efectividad en Consejos de Administración.
IDEA INSTITUTO DE DESARROLLO EMPRESARIAL ANÁHUAC	Academia	<b>Capacitación:</b> Liderazgo. Liderazgo y emprendimiento femenino, liderazgo femme awake y habilidades femme para la dirección. Empresa. Emprendimiento e innovación femme y el emprendimiento a la consolidación empresarial.
UNIVERSIDAD DE LAS MUJERES	Academia	<b>Capacitación:</b> Liderazgo y empoderamiento. Incentivar el desarrollo de nuevas capacidades y habilidades de acuerdo a sus necesidades e intereses.
GOBIERNO DE MÉXICO	Gobierno	<b>Capacitación:</b> Género. Programa para erradicar toda forma de discriminación hacia las mujeres, así como procurar la igualdad de condiciones y de trato entre los géneros, en coordinación con las organizaciones de la sociedad civil.
GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Gobierno	<b>Capacitación:</b> Género. Entidad que promueve la igualdad sustantiva y la paridad de género para erradicar la discriminación, la desigualdad de género y toda forma de violencia contra las mujeres.
CENAPyME CENTRO NACIONAL DEL APORTE A LA PRODUCTIVIDAD Y CRECIMIENTO EMPRESARIAL	Gobierno	<b>Capacitación:</b> Empresa. Promover y dar seguimiento a proyectos empresariales para facilitar el empoderamiento económico. <b>Mentoría:</b> Empoderamiento y desarrollo personal. <b>Consultoría:</b> Desarrollo laboral. <b>Otros:</b> Conferencias.
Gobierno de Guadalajara	Gobierno	<b>Capacitación y Asesoría:</b> Empoderamiento, imagen personal, costos, finanzas, ventas, marketing, fiscal básico y redes sociales. <b>Acompañamiento:</b> Fortalecimiento de proyectos con capital semilla.
IME INSTITUTO DE LOS EMPRESARIOS DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Gobierno	<b>Capacitación:</b> Emprendimiento, Herramientas educativas enfocadas en negocio, mercadotecnia, ventas, finanzas y recursos humanos. <b>Acompañamiento:</b> Mentoría en materia de negocios, experiencias, liderazgo, interacción con empresarios y empresarias. Además, Brindan acompañamiento para que desarrollen un "análisis financiero" a fin de determinar la viabilidad de su negocio.
CONDUSEF	Gobierno	<b>Capacitación:</b> Proyecto Minerva: Plataforma digital gratuita en alianza con AMIS que busca reducir la brecha de género en educación financiera con contenido para la gestión de presupuesto, ingresos, ahorro, gasto y emprendimiento.
AMERICAN CHAMBER/MEXICO	Empresa	<b>Capacitación:</b> Liderazgo. Executive Women Development Program (EWDP). <b>Acompañamiento:</b> Mentoría. Fortalecer habilidades de liderazgo y networking de mujeres ejecutivas (empresarias).
ACF ASOCIACIÓN DE COACHING FEMENINO	Empresa	<b>Capacitación:</b> Liderazgo y empoderamiento. Liderazgo y coaching profesional de otras mujeres. <b>Mentorías personalizadas.</b>
greatplan	Empresa	<b>Capacitación:</b> Empresa. Desarrolla las habilidades y competencias esenciales del talento femenino, y prepara a las mujeres para ocupar puestos de alta jerarquía. <b>Acompañamiento:</b> Mentoría y coaching. Brinda el conocimiento necesario a las posiciones de liderazgo, para diseñar y conducir exitosamente estrategias de mentoring y coaching.
Lidercoach ESCUELA DE ENSEÑANZA SUPERIOR EN LIDERAZGO Y COACHING	Empresa	<b>Capacitación:</b> Liderazgo. Habilidades de liderazgo. <b>Acompañamiento:</b> Mentoría. Conocimientos especializados a las participantes, para fomentar la transferencia de experiencia, desarrollar habilidades de liderazgo, y capacitación para brindar apoyo y orientación a las mujeres de sus comunidades en diversas áreas, contribuyendo a su crecimiento personal y profesional. Coaching. Líderes, gerentes, empresarias, emprendedoras, directoras, líderes de equipo y a toda persona que desee potenciar su liderazgo incorporando habilidades de coaching.
MUJERES POWER	Empresa	<b>Capacitación:</b> Liderazgo. Habilidades y conocimientos para expandir el desarrollo profesional y del negocio.
VICTORIA147	Empresa	<b>Capacitación:</b> Negocios. Emprendimiento desde la etapa de validación, despegue y consolidación. <b>Acompañamiento:</b> Mentoring. Con expertos en la industria y el acompañamiento de un Account Manager. <b>Consultoría</b> o capacitación en diversidad e inclusión. <b>Cursos Gratuitos</b> por medio de Youtube. <b>Otros:</b> Women in Business, Becas para emprendedoras, Visibilidad de marca.
CIUDAD DE MÉXICO AMMJE ASOCIACIÓN MEXICANA DE MUJERES EN NEGOCIO	ONG	<b>Otros:</b> Eventos, cursos, networking, alianzas AMMJE y promociones.
AMEXME ASOCIACIÓN MEXICANA DE EMPRESARIAS	ONG	<b>Capacitación:</b> Negocio. Plan de emprendedoras sobre el proceso para convertirse en empresaria.
CONECTADAS	ONG	<b>Otros:</b> Eventos. Transformación Digital, ChicasTICS, ASIET (Atentos a próximos eventos).

# Oferta Servicios

## No Financieros



Corporación  
Financiera Internacional  
GRUPO BANCO MUNDIAL

Entidad	Tipo de entidad	Servicios ofrecidos
	ONG	<b>Capacitación:</b> Digital. Habilidades tecnológicas y blandas. Enfoque en inteligencia artificial, análisis de datos e innovación <b>Acompañamiento:</b> Mentoring y coaching. Está enfocado al plan de vida y carrera.
	ONG	<b>Capacitación:</b> Liderazgo y Empoderamiento. Empresa, finanzas y STEM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) <b>Acompañamiento:</b> Mentoring. Fomenta el liderazgo femenino, facilita el networking, apoya el desarrollo, profesional, aumenta la confianza de mentees y mejora la visibilidad. Coaching para mujeres. <b>Asistencia técnica:</b> Asesoría en temas empresariales. <b>Otros:</b> Eventos. ForoMET, CaféMET, webinars. Investigación. Género, inclusión y orientación emprendedora de las entidades financiera y no financieras.
	ONG	<b>Capacitación:</b> Negocios. Habilidades de liderazgo, toma de decisiones y resolución de problemas para desarrollar y cerrar una empresa.
	ONG	<b>Capacitación:</b> Negocios. Conocimientos, habilidades y mejores prácticas que ayudan a hacer crecer la empresa. <b>Acompañamiento:</b> Mentoring. Programas de capacitación y oportunidades de inversión.
	ONG	<b>Capacitación:</b> Negocios. Salud financiera, fortalecimiento del negocio, habilidades digitales, desarrollo personal, salud y bienestar. <b>Mentoría</b> especializada. <b>Servicios Financieros:</b> créditos, billeteras digitales y seguros. <b>Otros:</b> Eventos, Comunidad y alianzas.
	ONG	<b>Asesoría Técnica:</b> Constitución de empresas y registro de marcas. <b>Consultoría / Investigación:</b> Evaluar el estado de avance del emprendimiento en el país. Diseñar programas, alianzas y legislación para impulsar el emprendimiento. <b>Sistema de gestión:</b> Plataforma para firmar digitalmente contratos. Sistema de facturación. Difusión de los servicios y promociones de la empresa. Sistema de pagos en línea (pagos, transferencias y gestión de actividades comerciales en Internet). Servicios en la nube (almacenamiento, aplicaciones móviles, bases de datos y más). Automatización de WhatsApp para empresas.
	ONG	<b>Otros:</b> Liderazgo y empoderamiento. Eventos diseñados para elevar la carrera e impacto.
	ONG	<b>Capacitación:</b> Negocios. Programa educativo internacional de tecnología y emprendimiento. Talleres de design thinking e inteligencia artificial. <b>Acompañamiento</b> Mentorías en tecnología, ciencias, ingeniería, negocios, marketing
	ONG	<b>Capacitación:</b> Innovación y soluciones de impacto social. <b>Acompañamiento:</b> Mentorías <b>Otros:</b> Acceso a financiamiento.
	ONG	<b>Acompañamiento:</b> Mentoring sobre comercio digital, organización empresarial, el buen uso de tus ganancias y acercarte con organismos financieros. <b>Otros:</b> Eventos de mejores prácticas de mujeres que han accedido exitosamente a financiamiento
	ONG	<b>Capacitación:</b> programa que incluye estos módulos: Plan de vida, Habilidades Empresariales y Gerenciales, Planeación Producción y Calidad Innovación, Mercadotecnia y Venta. Además tienen un Programa de Consciencia Financiera. <b>Acompañamiento:</b> Mentoría mujeres empresarias <b>Otros:</b> Eventos, podcast
	ONG	<b>Otros:</b> cuentan con un canal de YouTube donde puede ver eventos, Webinars y capacitaciones sobre perspectiva de género, empresarial y finanzas.
	ONG	<b>Capacitación:</b> Para mujeres ejecutivas que quieren acelerar su crecimiento personal-profesional y empresarias que buscan lograr equidad de género y desarrollar a sus mujeres high-potential. <b>Acompañamiento:</b> Mentoría personalizada para conocer las necesidades, requerimientos y oportunidades de crecimiento. <b>Otros:</b> Comunidad de cientos de Alumnis y alumnas, donde organizan eventos digitales y presenciales para conectar y crear un red de éxito.
	ONG	<b>Capacitación:</b> Liderazgo y empoderamiento. Habilidades. <b>Acompañamiento:</b> Mentoría grupal. <b>Otros:</b> información, premios, eventos, newsletter, podcast y premios Mente Mujer Dalia Empower reconocen a las y los agentes de cambio en México.

# Oferta Servicios

## No Financieros



Corporación  
Financiera Internacional  
GRUPO BANCO MUNDIAL

Entidad	Tipo de entidad	Servicios ofrecidos				
	Banco	<p><b>Capacitación:</b> *Finanzas: Plataforma Clara Banregio. Incluye cursos, webinars, money dates, plantillas y quizzes para mejorar relación con el dinero y lograr la independencia financiera.</p> <p><b>Acompañamiento:</b> *Mentorías para guiar los negocios de al menos más de 1 año operando</p>				
	Banco	<p><b>Capacitación:</b> *Emprendimiento y finanzas.</p> <p>*Finanzas. Brindan servicios financieros, acompañamiento y asesoramiento financiero para la contratación de cuentas digitales, productos como terminales punto de venta (TPV), enrolamiento a nómina y seguros, en alianza con el Consejo Coordinador de Mujeres Empresarias (CCME).</p> <p><b>Acompañamiento:</b> *Mentoría en la certificación de educación ambiental y negocio sostenible para CCME.</p> <p><b>Otros:</b> *Eventos. Conferencias, podcast y ferias, en alianza con Victoria 147.</p>				
	Banco	<p><b>Capacitación y acompañamiento:</b> *Emprendimiento. *Asistencia empresarial y apoyo especializado en PYMES a través del Programa Mujer Emprendedora.</p>				
	Banco	<p><b>Capacitación:</b> *Programa Mujeres al Mundo ofrece beneficios exclusivos en: servicios financieros, capacitación, mentoría, redes de contacto y respaldo internacional.</p> <p><b>Acompañamiento:</b> *Mentoría. Mujeres que buscan ampliar sus conocimientos, para tomar mejores decisiones financieras e impulsar su desarrollo personal y profesional.</p> <p><b>Otros:</b> *Eventos. Networking, eventos, redes y respaldo internacional encaminado al desarrollo personal, financiero y profesional de las mujeres empresarias, emprendedoras o cualquier mujer a través del Programa Mujeres al Mundo, en alianza con Dalia Empower®</p>				
	Banco	<p><b>Capacitación:</b> *Finanzas. Gestión financiera y herramientas para aumentar la economía de las mujeres empresarias y emprendedoras, en alianza con la Asociación Mexicana de Mujeres Jefas de Empresa (AMMJE).</p>				
	Banco	<p><b>Capacitación:</b> *Finanzas. Pláticas sobre educación financiera para mujeres en distintas sedes de la entidad.</p>				
	Banco	<p><b>Capacitación:</b> *Finanzas. Especializada para promover la carrera profesional y empresarial de mujeres.</p> <p><b>Acompañamiento:</b> *Asesoría y mentoría: inclusivos para generar oportunidades de desarrollo para mujeres.</p> <p><b>Otros:</b> *Eventos: Patrocinador de Oro de las Américas (2024-2026) para Women in Payments, organización global para mujeres en la industria de pagos y tecnología financiera</p>				
	Banco	<p><b>Capacitación:</b> *Finanzas. Programa de Educación Financiera para Mujeres GS Aprende y Crece</p>				
	Banco	<p><b>Capacitación:</b> *Negocios. Cuentan con un blog de mujeres emprendedoras donde abordan temáticas enfocadas al negocio, patrimonio y finanzas (seguros, créditos, etc).</p>				
	Banco	<p><b>Capacitación:</b> *Finanzas y en emprendimiento. Para mujeres y colectivos vulnerables. Programas de liderazgo para impulsar el desarrollo de las mujeres, como Mujer 360, Mastermind, 30% Club o Mujer Líder Santander. Mujeres Líderes y su poder decisión en alianza con Dalia Empower y la Universidad Insurgentes.</p> <p><b>Acompañamiento:</b> *Mentoría y Asesoría. El Programa cuenta con acceso a tutorías y acompañamiento de parte de docentes de la Universidad Insurgentes</p> <p>*Otros: Red Santander Women Network ya la conforman alrededor de 7.000 personas en 10 países.</p>				
		Capacitación	Mentoría	Asesoría	Eventos / Red	Tecnologías
		✓	✓			✓
		✓	✓		✓	✓
		✓	✓			✓
		✓	✓		✓	✓
		✓				
		✓				
		✓	✓	✓	✓	✓
		✓				
		✓				✓
		✓	✓	✓	✓	✓